



Algemene
voorwaarden

iOnline BV

Inhoudsopgave

Artikel 1.	Definities
Artikel 2.	Toepasselijkheid
Artikel 3.	Offertes & aanbiedingen
Artikel 4.	Totstandkoming Overeenkomst
Artikel 5.	Uitvoeringstermijnen; prijsverhoging; uitvoering & wijziging of overdracht
Artikel 6.	Rechten & verplichtingen Opdrachtgever
Artikel 7.	Beëindiging; opzegging; ontbinding & opschorting van de Overeenkomst
Artikel 8.	Overmacht
Artikel 9.	Voorschot; betaling & incassokosten
Artikel 10.	Aansprakelijkheid
Artikel 11.	Vrijwaring
Artikel 12.	Intellectuele eigendom
Artikel 13.	Geheimhouding & Privacy
Artikel 14.	Domeinnamen & IP adressen
Artikel 15.	Hosting & Serverhosting
Artikel 16.	Colocatie
Artikel 17.	Antispambeleid
Artikel 18.	Service
Artikel 19.	Toepasselijk recht & forumkeuze

Artikel 1.

Definities

1.

iOnline: iOnline BV, gevestigd aan Smallepad 32, 3811 MG te Amersfoort, KvK nummer 54015103, hieronder mede te verstaan diens directie, werknemers en onderaannemers.

2.

Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve van wie iOnline diensten zal verrichten.

3.

Opdracht: Iedere opdracht tot het verrichten van Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever, waaronder begrepen elke wijziging of aanvulling op de betreffende Opdracht, alsmede alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan.

4.

Diensten: verzameling van alle dienstverlening die het onderwerp is van een Overeenkomst zoals, maar niet beperkt tot, Hosting en internetdiensten, zoals maar niet beperkt tot, aanvragen domeinnamen en online backupdiensten alsmede alle aanvullende en ondersteunende diensten op dit gebied.

5.

Software: alle programmatuur die noodzakelijk is om de Diensten te verrichten.

6.

Hosting:

A) Het ter beschikking stellen van een hosting account met een vooraf vastgestelde hoeveelheid schrijfruimte en dataverkeer, onder andere voor het plaatsen van één of meer webpagina's.

B) Het tot stand brengen en in stand houden van verbindingen die, via het systeem van iOnline, met het internet gemaakt kunnen worden, inclusief het ter beschikking stelling van de website ter raadpleging op het internet.

C) Het ter beschikking stellen van uitwijkdiensten indien de bereikbaarheid van de website en dientengevolge het gebruik daarvan ten gevolge van een niet aan Opdrachtgever toerekenbare oorzaak tijdelijk of blijvend onmogelijk is.

D) Het verlenen van ondersteuning ten behoeve van de Diensten.

7.

Serverhosting: Hosting door iOnline ten behoeve van Opdrachtgever van een door Opdrachtgever bij iOnline aangeschafte of gehuurde virtuele- of fysieke server in een daarvoor bestemde en uitgeruste ruimte.

8.

Colocatie: het door iOnline ter beschikking stellen van een daarvoor bestemde en uitgeruste ruimte aan Opdrachtgever alwaar deze een eigen server en alle daartoe behorende componenten als apparatuur, software, applicaties, data, enz. kan plaatsen.

9.

SPAM: het ongevraagd in grote aantallen op het internet posten of via email verzenden van berichten of het anderszins hinderen of benaderen van mensen via de elektronische weg.

10.

Vertrouwelijke informatie: informatie waarvan de vertrouwelijkheid door de wederpartij uitdrukkelijk is medegedeeld, informatie waarvan de vertrouwelijkheid voortvloeit uit diens aard en informatie waarvan de wederpartij op grond van feiten en/of omstandigheden redelijkerwijs moet begrijpen dat deze als vertrouwelijk moet worden aangemerkt.

11.

Algemene voorwaarden: Onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden.

12.

Overeenkomst: de Overeenkomst die tot stand komt tussen iOnline en de Opdrachtgever;

13.

Schriftelijk: hieronder wordt mede verstaan per e-mail.

14.

Werkdagen: Normale Nederlandse werktijden (9:00-17:00) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

15.

Server Support: Het uitvoeren van werkzaamheden en het verlenen van support op afstand bij het onderhouden en beschikbaar maken van diensten op een virtuele- of fysieke Linux server ongeacht de locatie ervan. iOnline kan hierbij zelfstandig wijzigingen aanbrengen die invloed hebben op de werking van de server of Software die erop draait.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1.

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestaande en toekomstige rechtsverhoudingen tussen iOnline en Opdrachtgever, waaronder mede begrepen alle aanbiedingen en offertes.

2.

De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met iOnline, voor de uitvoering waarvan door iOnline geselecteerde derden worden betrokken.

3.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.

Een eventuele afwijking van deze Algemene voorwaarden kan slechts per Opdracht Mondeling of Schriftelijk worden overeengekomen tussen iOnline en Opdrachtgever. Indien er bij enige Opdracht sprake is van een dergelijke afwijking, dan kan Opdrachtgever zich bij latere opdrachten nimmer op deze afwijking beroepen.

5.

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. iOnline en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

6.

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

7.

Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene voorwaarden.

8.

iOnline behoudt zich te allen tijde het recht voor deze Algemene voorwaarden aan te vullen en/of te wijzigen.

9.

Van toepassing is steeds de meest recente versie van deze Algemene voorwaarden welke is gestuurd naar Opdrachtgever.

Artikel 3.

Offertes & aanbiedingen

1.

Alle offertes en aanbiedingen van iOnline zijn vrijblijvend, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen of in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien in het aanbod een aanvaardingstermijn is opgenomen, is iOnline slechts aan de offerte gebonden als Opdrachtgever het aanbod binnen de gestelde termijn uitdrukkelijk heeft aanvaard.

2.

iOnline kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.

De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.

Een samengestelde prijsopgave verplicht iOnline niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5.

Indien in een offerte of aanbidding door iOnline een inschatting wordt gemaakt van de omvang van de Opdracht en het aantal hieraan te besteden uren, kunnen aan genoemde inschatting door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

6.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.

Artikel 4.

Totstandkoming Overeenkomst

1.

De Overeenkomst ontstaat door mondelinge en/of Schriftelijk aanvaarding door beide partijen.

2.

Indien de Opdrachtgever nalaat om het aanbod Schriftelijk te aanvaarden, maar er toch mee in stemt dat iOnline start met het uitvoeren, de Opdrachtgever meewerkt aan de uitvoering van de Opdracht, en/of de factuur die samenhangt met de Opdracht voldoet, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.

In geval van een bestelling via de website van iOnline ontstaat de Overeenkomst op het moment van verzenden van het bestelformulier door Opdrachtgever. Na ontvangst van het bestelformulier zal iOnline Opdrachtgever automatisch een bevestiging van ontvangst doen toekomen.

4.

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is iOnline daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet Overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij iOnline uitdrukkelijk Schriftelijk akkoord gaat met de afwijking.

5.

iOnline behoudt zich te allen tijde het recht voor een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 5.

Uitvoeringstermijnen; prijsverhoging; uitvoering & wijziging of overdracht

1.

Indien voor de uitvoering van de Opdracht een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever iOnline derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen. iOnline dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

2.

iOnline zal zich tot het uiterste inspannen om de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. iOnline kan echter nimmer worden geacht een resultaatsverbintenis te zijn aangegaan.

3.

iOnline heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hiertoe gekwalificeerde derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.

Indien door iOnline of door iOnline ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5.

iOnline is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

6.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan iOnline de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan iOnline aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan iOnline worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan iOnline zijn verstrekt, heeft iOnline het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de

vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan iOnline ter beschikking heeft gesteld. iOnline is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat iOnline is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

8.

Indien de Overeenkomst tussentijds dient te worden aangepast of gewijzigd, dan komen deze aanpassingen of wijzigingen pas tot stand indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

9.

Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, is iOnline gerechtigd tot verhoging van de tarieven tijdens de duur van de Overeenkomst. iOnline zal Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen. Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst op grond van genoemde prijsstijging te ontbinden, tenzij deze prijsstijging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet, of deze prijsstijging zich voordoet na een periode van drie maanden gerekend vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst.

10.

In geval van een overeengekomen vaste prijs, is iOnline gerechtigd deze prijs aan te passen indien de geschatte omvang van de Opdracht dermate afwijkt van de daadwerkelijke omvang, dat in alle redelijkheid niet van iOnline mag worden verwacht de Opdracht tegen de overeengekomen prijs uit te voeren. iOnline zal Opdrachtgever hiervan Schriftelijk op de hoogte stellen.

11.

iOnline is als opdrachtnemer gerechtigd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, met inbegrip van alle bijbehorende rechten en plichten zoals vermeld in deze algemene voorwaarden en, indien van toepassing, overige overeenkomsten

Artikel 6.

Rechten & verplichtingen Opdrachtgever

1.

Opdrachtgever is verplicht te handelen conform de toepasselijke wettelijke bepalingen en richtlijnen, de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden.

2.

Opdrachtgever zal de Diensten en/of de Software slechts gebruiken in overeenstemming met de door iOnline kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals onder meer is neergelegd in deze Algemene Voorwaarden.

Opdrachtgever is gehouden bij het gebruik van de Diensten en/of de Software geen rechten van derden te schenden, geen gedrag te vertonen welke in strijd is met de goede zeden of openbare orde, en geen schade aan derden dan wel aan iOnline toe te brengen. In het bijzonder:

A) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van gedragingen die als onfatsoenlijk of in strijd met de goede zeden of de openbare orde kunnen worden geclassificeerd, waaronder mede wordt verstaan het verspreiden van pornografisch materiaal en het (seksueel) intimideren of anderszins lastigvallen van derden.

B) Zal Opdrachtgever zich geen toegang (trachten te) verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is.

C) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van het verspreiden van SPAM.

D) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van het (al dan niet opzettelijk) verspreiden van computervirussen in de ruimste zin des woords.

E) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van zodanig gebruik van de Diensten dat daardoor de juiste werking van de systemen van iOnline wordt verhinderd.

F) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van het beschikbaar stellen van illegale content in welke vorm dan ook.

G) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van gebruikmaking van misleidende traffic exchange programma's.

H) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van gebruikmaking van script/programma's waarvan hij redelijkerwijs mag verwachten dat deze veel resources van de systemen van iOnline vergen.

I) Dient Opdrachtgever zich te onthouden van het aanbieden van producten of diensten die volgens de Nederlandse wet niet legaal zijn.

3.

Opdrachtgever dient zich te onthouden van het opstarten van processen en/of programma's, al dan niet via het systeem, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks iOnline en/of derden kan hinderen of schade toe kan brengen.

4.

Opdrachtgever is gehouden zelf zorg te dragen voor een (recente) kopie van alle data die bij iOnline wordt afgenomen of ondergebracht. Wanneer en zolang sprake is van een situatie als bedoeld in lid 9 van dit artikel kan iOnline derhalve niet gehouden worden op enige wijze toegang te geven tot de data van Opdrachtgever.

5.

Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor het beheer van de Diensten (zoals, maar niet beperkt tot, domeinnamen, DNS, e-mailadressen en inloggegevens), waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Diensten en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. Opdrachtgever is tevens volledig verantwoordelijk voor de instructie aan de wijze van gebruik door gebruikers.

6.

Opdrachtgever staat er uitdrukkelijk voor in dat door hem aangeleverde data geen inbreuk maken op enig geldend recht van intellectueel eigendom of andere rechten van derden op die data.

7.

Opdrachtgever staat in voor de bevoegdheid van diens werknemers en/of andere aan Opdrachtgever gelieerde personen die, met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht, contact hebben met iOnline.

8.

In geval van Hosting is Opdrachtgever gehouden zelf de reeds gebruikte schijf- en dataruimte in de gaten te houden teneinde de vooraf vastgestelde hoeveelheid hiervan niet te overschrijden.

Artikel 6 (vervolg)

Rechten & verplichtingen Opdrachtgever

9.

Indien en voor zover iOnline hier toestemming voor gegeven heeft, is het Opdrachtgever toegestaan de Diensten van iOnline ter beschikking te stellen aan derden. Op desbetreffende derde(n) zijn dezelfde, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen van toepassing als op Opdrachtgever. Indien genoemde derde(en) handelen in strijd met de, in deze voorwaarden opgenomen, verplichtingen, is iOnline gerechtigd te handelen als ware de strijdige handelingen verricht door Opdrachtgever zelf.

10.

iOnline houdt zich het recht voor om aan Opdrachtgever de toegang tot de Dienst en/of de Software met onmiddellijk ingang te ontfeggen dan wel de Diensten met onmiddellijke ingang voor Opdrachtgever stop te zetten en/of te blokkeren indien Opdrachtgever in strijd handelt met de voorafgaande artikellenden dan wel indien Opdrachtgever niet tijdig voldoet aan haar betalingsverplichtingen als bepaald in artikel 9. iOnline kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele (gevolg)schade of indirecte schade zoals genoemd in artikel 10.7.

11.

iOnline zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst en/of de Software op grond van dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding of compensatie verplicht zijn. Opdrachtgever vrijwaart iOnline nadrukkelijk voor alle aanspraken van derden uit hoofde van dit artikel.

Artikel 7.

Beëindiging; opzegging; ontbinding & opschorting van de Overeenkomst

1.

Indien en zodra de overeenkomst tussen iOnline en Opdrachtgever tot stand is gekomen, is deze onherroepelijk en zijn partijen gebonden aan de overeengekomen afspraken.

2.

De Overeenkomst tussen iOnline en Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.

3.

Indien de Overeenkomst is aangegaan voor een vaste contractperiode (zoals 1, 3 of 5 jaar), geldt dat tussentijdse opzegging door Opdrachtgever Schriftelijk kan plaatsvinden. In dat geval blijft Opdrachtgever gehouden alle vergoedingen te voldoen die verschuldigd zouden zijn bij volledige uitdiensting van de overeengekomen contractperiode.

4.

Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door iOnline wegens redenen die niet toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever, zal iOnline in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor iOnline extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij iOnline anders aangeeft.

5.

Indien een Overeenkomst met een vooraf vastgestelde contractperiode tussentijds door Opdrachtgever wordt opgezegd, is Opdrachtgever gehouden alle vergoedingen te voldoen die verschuldigd zouden zijn bij volledige uitdiensting van de overeengekomen contractperiode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

6.

Indien de Overeenkomst is gesloten voor een bepaalde periode en deze niet tijdig Schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand tegen het einde van de contractperiode, wordt de Overeenkomst automatisch stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode onder dezelfde voorwaarden, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

7.

Opzegging van een Overeenkomst als genoemd in lid 5 van dit artikel dient Schriftelijk te geschieden tegen het einde van de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.

8.

iOnline is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, indien na het sluiten van de Overeenkomst iOnline ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van iOnline kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

9.

iOnline is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van iOnline kan worden gevergd, waaronder mede wordt verstaan het zich niet houden aan de in deze Algemene voorwaarden genoemde verplichtingen door Opdrachtgever.

10.

iOnline is gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien Opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd, een schuldsaneringsregeling heeft getroffen, in staat van faillissement verkeert of op andere wijze niet meer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken.

11.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens één van de redenen genoemd in de leden 8, 9 en 10 van dit artikel, wordt al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook aan iOnline verschuldigd is per direct opeisbaar. Eén en ander onverminderd het recht van iOnline op vergoeding van schade en eventuele kosten.

12.

Indien iOnline de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

Artikel 8.

Overmacht

1.

iOnline is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien iOnline daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld en die noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop iOnline geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor iOnline niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van iOnline of van derden daaronder begrepen. iOnline heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat iOnline zijn verbintenis had moeten nakomen.

3.

iOnline kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie (3) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4.

Voor zover iOnline ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is iOnline gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9.

Voorschot; betaling & incassokosten

1.

Alle prijzen van de Diensten van iOnline zijn uitgedrukt in Euro's - tenzij anders aangegeven - en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, komen ten laste van Opdrachtgever alle kosten verband houdende met de Diensten.

2.

De tarieven kunnen jaarlijks, per 1 januari telkens opnieuw worden geïndexeerd. Deze verhogingen kunnen niet worden gezien als prijsverhoging zoals bepaald in artikel 5.9. De tarieven zijn jaarlijks per vooruitbetaling verschuldigd.

2.

iOnline is gerechtigd, tijdens uitvoering van de Opdracht, van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt voor nakoming van diens financiële verplichtingen jegens iOnline. iOnline is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot Opdrachtgever aan het verzoek tot zekerheidstelling heeft voldaan. Indien Opdrachtgever weigert aan bovengenoemd verzoek te voldoen, is iOnline gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Tevens is iOnline gerechtigd al hetgeen Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook verschuldigd is per direct op te eisen.

3.

Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door iOnline aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. iOnline is gerechtigd om periodiek te factureren.

4.

Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze na eenmalige aanmaning door iOnline van rechtswege in verzuim vanaf de eerste vervaldag tot op de dag van algehele voldoening. Opdrachtgever is wettelijke rente verschuldigd over de periode dat hij in verzuim is. Tevens komen alle gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van Opdrachtgever.

5.

Ingeval Opdrachtgever in verzuim is behoudt iOnline zich nadrukkelijk het recht voor aan Opdrachtgever met onmiddellijke ingang de toegang tot de Dienst en/of Software te ontfeggen dan wel de Diensten met onmiddellijke ingang voor Opdrachtgever stop te zetten en/of te blokkeren zoals bepaald in artikel 6 lid 10.

6.

iOnline heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. iOnline kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. iOnline kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.

Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan iOnline verschuldigde.

8.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 10.

Aansprakelijkheid

1.

iOnline is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade, ten gevolge van door iOnline uitgevoerde werkzaamheden, indien deze schade te wijten is aan het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid die Opdrachtgever redelijkerwijs bij de uitvoering van de Overeenkomst van iOnline mocht verwachten.

2.

iOnline is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat iOnline is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

3.

iOnline is nimmer aansprakelijk voor het verloren gaan van digitaal opgeslagen informatie van Opdrachtgever. Dit geldt voor alle door iOnline gehoste en geleverde Diensten.

4.

iOnline is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan als gevolg van programmatuur die er op gericht is schade toe te brengen, hieronder mede begrepen, maar niet beperkt tot computervirussen. iOnline is gerechtigd om indien nodig antivirus programmatuur te gebruiken om schade aan systemen te beperken en geïnfecteerde bestanden te verwijderen of isoleren.

5.

Behoudens schade ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van iOnline is de totale aansprakelijkheid van iOnline wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw) en is in ieder geval ten alle tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval uitkeert.

6.

Opdrachtgever dient een vordering tot vergoeding van door hem geleden schade uiterlijk binnen twaalf maanden na het ontdekken van deze schade bij iOnline te hebben ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding komt te vervallen.

7.

iOnline is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt in deze algemene voorwaarden mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsstagnatie.

8.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens voor door iOnline ingeschakelde derden.

9.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of daarmee gelijkgestelde grove schuld van iOnline respectievelijk van door iOnline ingeschakelde derden.

10.

iOnline dient ingeval van een toerekenbare tekortkoming eerst Schriftelijk in gebreke te worden gesteld, met een redelijke termijn om alsnog zijn verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen

Artikel 11.

Garantie & Vrijwaring

1.

iOnline staat er niet voor in dat de Diensten foutloos of zonder onderbrekingen wordt verleend. iOnline kan mede wegens de aard en werking van bijvoorbeeld het energienetwerk en internet er niet voor instaan dat de Diensten te allen tijde beschikbaar of toegankelijk is of dat de door iOnline gehoste website te allen tijde ongestoord en continu beschikbaar en raadpleegbaar zijn.

2.

Opdrachtgever vrijwaart iOnline voor eventuele aanspraken van derden die, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden. In welke vorm dan ook.

3.

Indien iOnline uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden iOnline zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is iOnline, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van iOnline en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 12.

Intellectuele eigendom

1.

iOnline behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving ten aanzien van op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software, apparatuur, websites, databestanden, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en overige geestesproducten evenals voorbereidend materiaal daarvan.

2.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Genoemde gebruiksrechten zijn niet- exclusief, niet- overdraagbaar en gelden uitsluitend voor de duur van de Overeenkomst.

3.

Tenzij uit de aard van de Opdracht anders voortvloeit, is het Opdrachtgever niet toegestaan door iOnline verstrekte geestesproducten, één en ander in de ruimste zin des woords, zonder diens uitdrukkelijke Schriftelijk toestemming te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren en/of op andere wijze ter kennis van derden te brengen.

4.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende gevestigde intellectuele rechten uit de Software, apparatuur, databestanden, websites en andere materialen te wijzigen of verwijderen.

5.

iOnline is gerechtigd technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van ontwikkelde Software, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen in verband met een overeengekomen beperking met betrekking tot de inhoud of de duur van de door Opdrachtgever verkregen gebruiksrechten.

6.

Het is Opdrachtgever niet toegestaan de in lid 5 van dit artikel genoemde technische voorzieningen al dan niet met behulp van derden te omzeilen of verwijderen.

7.

Overdracht van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele rechten is alleen mogelijk indien iOnline en Opdrachtgever dit uitdrukkelijk Schriftelijk overeenkomen.

8.

Indien iOnline en Opdrachtgever overeenkomen dat de intellectuele rechten ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Software, apparatuur, databestanden, websites of andere materialen over zullen gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht van iOnline niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende algemene beginselen, onderdelen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 13.

Geheimhouding; privacy

1.

Zowel iOnline als Opdrachtgever zijn, behoudens een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking opgelegd door een daartoe bevoegd overheidsorgaan, gehouden tot geheimhouding van alle voor, tijdens en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen vertrouwelijke informatie.

2.

Indien op iOnline een wettelijke of maatschappelijke plicht tot openbaarmaking rust is Opdrachtgever nimmer gerechtigd tot vergoeding van enige vorm van hierdoor ontstane schade, noch is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst op deze grond te ontbinden.

3.

Opdrachtgever stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daardoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van iOnline. Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dit te allen tijde Schriftelijk aan iOnline kenbaar maken.

5.

Opdrachtgever staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende eventueel te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Opdrachtgever zal iOnline alle terzake gevraagde informatie onverwijld Schriftelijk verstrekken.

6.

Opdrachtgever vrijwaart iOnline voor alle aanspraken van derden die jegens iOnline mochten worden ingesteld wegens schending van de AVG en/of wettelijke bewaartermijnen.

7.

iOnline spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens en gegevens zoals bedoeld in dit artikel te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

8.

Alhoewel iOnline zich zal inspannen om de gegevens veilig te stellen conform lid 7 van dit artikel is zij niet aansprakelijk voor schade die op basis hiervan eventueel zou ontstaan.

9.

Opdrachtgever heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien. Indien het door iOnline verstrekte overzicht onjuistheden bevat, kan iOnline Schriftelijk worden verzocht de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Wanneer wordt verzocht om persoonsgegevens te verwijderen en iOnline geeft hieraan (deels) gehoor, dan kan deze handeling niet ongedaan worden gemaakt. Er is geen back-up beschikbaar van verwijderde gegevens.

10.

iOnline heeft, wanneer persoonsgegevens in opdracht van Opdrachtgever worden verwerkt, de zorgplicht om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Opdrachtgever is in dat geval verwerkingsverantwoordelijke. iOnline stelt daarom een verwerkersovereenkomst beschikbaar. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te controleren of deze verwerkingsverantwoordelijke is en iOnline opdracht geeft om als verwerker op te treden, en dus of er persoonsgegevens bij iOnline worden opgeslagen. Wanneer opdrachtgever verzuimt om een verwerkersovereenkomst met iOnline te sluiten, maar hiertoe wel verplicht is volgens privacywetgeving, dan is dit de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

11.

Opdrachtgever staat ervoor in dat hij op rechtmatige wijze persoonsgegevens verwerkt met behulp van de Diensten van iOnline. Opdrachtgever garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot het verwerken van persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en/of geen inbreuk maken op rechten van derden.

12. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om tijdens de uitvoering van en gedurende een periode van drie jaar na afronding van een opdracht of het uitbrengen van een offerte, medewerkers van iOnline te benaderen of voor een vast danwel tijdelijk dienstverband in dienst te nemen of voor enige wijze van samenwerking wat dat betreft bij of met Opdrachtgever of bij aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Bij overtreding van dit verbod verbeurt opdrachtgever een onmiddellijk en niet voor matiging vatbare boete van €50.000,- per overtreding.

Artikel 14.

Domeinnamen & IP adressen

1.

Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn mede van toepassing de regels en procedures van de instanties, die verantwoordelijk zijn voor de registratie van domeinnamen, waaronder –doch niet uitsluitend- begrepen de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De instantie die verantwoordelijk is voor de registratie van de domeinnamen beslist over de uiteindelijke verlening van de domeinnaam. iOnline heeft in deze procedure slechts een bemiddelende rol en garandeert niet dat een aanvraag wordt gehonoreerd.

2.

Opdrachtgever vrijwaart iOnline tegen iedere aanspraak van derden in verband met registratie en het gebruik van de domeinnaam, ook indien deze domeinnaam niet door iOnline is geregistreerd.

3.

Indien iOnline een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal iOnline medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

4.

iOnline heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een Schriftelijk ingebrekestelling.

5.

In geval van ontbinding van de Overeenkomst op basis van het bepaalde in artikel 7 lid 8, 9 en 10 van de Algemene voorwaarden is iOnline gerechtigd de domeinnaam en/ of het gereserveerde IP-adres op te heffen.

Artikel 15.

Hosting & Serverhosting

1.

iOnline is in geval van Hosting niet gehouden schijf- en dataruimte buiten de vooraf vastgestelde hoeveelheid ter beschikking te stellen.

2.

iOnline is te allen tijde gerechtigd naar eigen oordeel schadelijke scripts en/of software zonder aankondiging uit de Dienst en/of Software te verwijderen.

3.

In aanvulling op hetgeen is geregeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, is iOnline gerechtigd om een, als onderdeel van de Overeenkomst tot Serverhosting, door Opdrachtgever aangeschafte server onder zich te houden tot op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 16.

Colocatie

1.

Opdrachtgever blijft te allen tijde volledig zelf verantwoordelijk voor installatie, gebruik, onderhoud en beveiliging van diens in de Colocatie- ruimte van iOnline geplaatste server en alle daartoe behorende componenten. Tevens blijft Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de deugdelijkheid en het functioneren van genoemde server en alle daartoe behorende componenten.

2.

Opdrachtgever is volledig zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor iedere vorm van schade aan diens in de Colocatie- ruimte van iOnline geplaatste server en daartoe behorende componenten.

3.

Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor iedere vorm van schade geleden door iOnline of derden, die al dan niet volledig en al dan niet direct veroorzaakt is door diens in de Colocatie- ruimte van iOnline geplaatste server en daartoe behorende componenten.

4.

Opdrachtgever is gehouden zich deugdelijk en afdoende te verzekeren ter dekking van de in lid 3 en 4 van dit artikel genoemde vormen van schade. Tevens is Opdrachtgever op ieder willekeurig moment gehouden om op verzoek van iOnline de betreffende verzekeringspolissen te tonen.

5.

Opdrachtgever is verplicht zich te houden aan de door iOnline gestelde regels ten aanzien van het betreden van de Colocatie- ruimte en dient door iOnline gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen.

6.

In aanvulling op hetgeen is geregeld in artikel 7 van deze algemene voorwaarden, is iOnline gerechtigd om Opdrachtgever de toegang tot de Colocatie- ruimte te ontfeggen en diens server en daartoe behorende componenten onder zich te houden tot op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 17.

Antispambeleid

1.

iOnline hanteert een zeer strikt beleid ten aanzien van het verspreiden van SPAM.

2.

Indien Opdrachtgever zich, al dan niet bewust, schuldig maakt aan het verspreiden van SPAM, is iOnline gerechtigd alle maatregelen te nemen die nodig worden geacht om de naam en het netwerk van iOnline te beschermen. Genoemde maatregelen kunnen bestaan uit, maar zijn niet beperkt tot, het verwijderen van bepaalde data van Opdrachtgever, het aan Opdrachtgever ontzeggen van toegang tot het netwerk en de systemen van iOnline en het per direct zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten van de dienstverlening door iOnline. Eén en ander onverminderd de werking van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 18.

Service

1.

iOnline kan geen onbelemmerde toegang tot het internet en netwerk garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten.

2.

Opdrachtgever zal geen toegang tot de Diensten kunnen verkrijgen op tijdstippen dat werkzaamheden aan het netwerk worden verricht. iOnline zal zich inspannen deze werkzaamheden te laten plaatsvinden op tijden dat Opdrachtgever daarvan het minste hinder ondervindt.

3.

iOnline is met het oog op het behoud en/of verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de Diensten, gerechtigd in de Software alsmede in de Diensten, wijzigingen aan te brengen, waaronder bijvoorbeeld type Software en omvang en inhoud van de informatie die wordt verstrekt aan Opdrachtgever maar kan hiertoe nimmer verplicht worden gesteld door Opdrachtgever.

4.

iOnline zal zich inspannen door haar of door Opdrachtgever geconstateerde storingen in haar infrastructuur, c.q. de Diensten naar beste vermogen te verhelpen. Er zullen tijdens storingen indien mogelijk statusupdates gegeven worden.

5.

Opdrachtgever heeft recht op ondersteuning op afstand (per e-mail dan wel telefonisch) bij gebruik van de Diensten en met betrekking tot de toegang tot de Diensten. iOnline zal zich inspannen dergelijke ondersteuning zo adequaat mogelijk uit te voeren. iOnline kan niet instaan voor de juistheid en/of volledigheid van dergelijke ondersteuning. Ondersteuning wordt, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, uitsluitend verricht op Werkdagen.

Artikel 19.

Toepasselijk recht & forumkeuze

1.

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij iOnline partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2.

In het geval van een geschil wordt uitgegaan van de juistheid van de logfiles en/of de (digitale) administratie van iOnline tenzij de opdrachtgever het tegendeel bewijst.

3.

De rechter in de vestigingsplaats van iOnline is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft iOnline het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

4.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

iOnline BV
Smallepad 32
3811 MG, Amersfoort

KvK: 54015103
BTW: NL851117727B01

www.ionline.nl

info@ionline.nl

088 233 4300